

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.H.H. Kroonen

BIG-registraties: 19052132625

Overige kwalificaties: 39052132616

Basisopleiding: Doctoraal klinische psychologie en Postdoctoraal Psychotherapie RINO

AGB-code persoonlijk: 94002488

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor Psychotherapie H.H.H. Kroonen

E-mailadres: bertkroonen@gmail.com

KvK nummer: 34338925

Website: geen

AGB-code praktijk: 94002938

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik geef hulp bij angstklachten, depressieve klachten, problemen in het aangaan en/of onderhouden

van relaties, problemen in het zelfgevoel, identiteit en de persoonlijkheid. Behandelvormen:

individuele psychodynamisch therapie gericht op het verminderen van angst en het ervaren en

verwerken van emoties, waardoor klachten afnemen, cognitieve therapie en EMDR. Daarnaast geef

ik relatiegesprekken, zowel in het kader van een individuele behandeling als bij relatieproblemen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H.H.H. Kroonen

BIG-registratienummer: 39052132616

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Psychiaters en crisisdienst.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mei Thung, klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG 49053351516

Marjan Brokking, psychotherapeut BIG 59054550116

Marjolein de Klerk, psychotherapeut BIG 29053419016
Henriette Salomon, psychotherapeut BIG 59026968216
Tineke Hartgens, klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG 79055833416
Dagmar Teske, klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG 89043048116
Betty Wijnstra, klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG 89055112816
Vlasta Rohak, psychiater BIG 69047102301
Wendela Hoen, psychiater BIG 29045201201
Philip Jonkers, psychotherapeut 19049001916
Willem Janssen, psychiater 79910743201
Tom Laduc, psychiater 79914563101

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnostiek en indicatie (welke behandeling is het meest geschikt) bespreek ik in intervisie verband met collega psychotherapeuten; bij diagnostische vragen en vragen rond medicatie consulteer ik de psychiater en kan er dan door jou een afspraak met de psychiater gemaakt worden.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Je kunt gedurende de avond/nacht/weekend en bij crisis terecht bij mij, bij de huisartsenpost of bij de crisisdienst. Dit gebeurt in overleg met de huisarts, of doordat ik je aanmeld bij de crisisdienst in de regio waar je onder valt. Er wordt dan bij de crisisdienst een crisiskaart voor je aangemaakt. De mensen van de huisartsenpost of van crisisdienst weten dan van je situatie af, waardoor je er direct een beroep op kunt doen, indien nodig.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Bij een dreigende crisis meld ik je van te voren aan, bij de crisisdienst voor alarmkaart of bij de huisartsenpost waar je dan terecht kunt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP Clientenrecht en klachtenprocedure: www.lvvp.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
de geschillencommissie in de zorg van de vrijevestigde ggz-praktijken.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
M. Brokking, psychotherapeute

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

U kunt me bellen (06-12284717), waarop ik u kort vraag naar uw klachten en uw hulpvraag. Hierna zal ik een afspraak met u maken voor een intake-gesprek of u doorverwijzen naar een collega of instelling, als ik denk dat ik u niet goed kan helpen. Voor een eerste afspraak is het van belang dat u een verwijfsbrief van uw huisarts hebt en u uzelf kunt legitimeren.

De intake- meestal 1-2 sessies - neem ik zelf bij u af, waarbij de klachten geïnventariseerd worden en gekeken wordt naar de oorzaak van de klachten. U wordt gevraagd een aantal tests via het internet in te vullen, die meegenomen worden voor de diagnostiek. Na de intakefase wordt gezamenlijk een behandelplan opgesteld en u een voorstel gedaan voor een passende behandeling, dit gebeurt mondeling. Tussen de intake en het begin van de behandeling is er telefonisch contact mogelijk, indien nodig.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Bert Kroonen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij diagnostische problemen schakel ik een psychiater in.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Bert Kroonen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Bert Kroonen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In het behandelplan heb ik opgenomen wie geïnformeerd wordt over de behandeling, met toestemming van de patient.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan wordt regelmatig samen bijgesteld; er wordt regelmatig geëvalueerd, zowel mondeling als via de vragenlijsten van de ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden; bij langer lopende behandeling 6 maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Door de behandelrelatie te evalueren en via de ROM de SRS af te nemen. Dit doe ik in begin en elke 3 maanden.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H.H.H. Kroonen

Plaats: Amsterdam

Datum: 12-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja